



SZOLNOK MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERE

Tisztelt Szülők!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy Szolnok Megyei Jogú Város Önkormányzatának döntése alapján **2025. március 1-től a középfokú oktatási intézményekben és a kollégiumokban az étkezés igénybevételéhez korszerű digitális kártyarendszert vezetünk be.**

Az intézkedés célja, hogy a gyermekek étkezése gördülékenyebb, gyorsabb és hatékonyabb legyen. A kártyás rendszer egyúttal azt a szülők részéről érkező jogos igényt is kielégíti, hogy **az étkezést csak azok vehessék igénybe, akik azt valóban ki is fizetik.**

Az étkezési díjat a számla kiállítás hónapjának **25. napjáig kell befizetni.** Kérjük, figyeljen az időpont betartására, mert a kártyaolvasó rendszer jelez, ha a tanuló részére nem fizették ki az étkezést, s az étkezés nem vehető igénybe.

Az első plastikkártyát minden érintett étkező ingyenesen megkapja. Ezt követően az étkezés csak az étkezőkben elhelyezett kártyaolvasó használatával vehető majd igénybe.

Fontos: az étkezéssel kapcsolatban **érdemes regisztrálni a szülői modulra (zipmeal.hu)**, ugyanis ezen a felületen könnyen és gyorsan kezelhetők a gyermekek étkezésével kapcsolatos ügyek (pl. lemondás, számlák befizetése, kártyahasználat stb.).

A plastikkártyák kiosztása február közepén-végén történik az érintett oktatási intézményekben.

Szolnok, 2025. február 04.




Györfi Mihály
polgármester

TÁJÉKOZTATÓ

Szolnok város gyermekétkeztetésében a kártyás rendszer bevezetéséről

A kártyahasználattal kapcsolatos információk

Étkező kártya nélkül nem lehet az étkezést igénybe venni a közép fokú oktatási intézményekben és a kollégiumokban 2025. március 01-től.

A térítési díj számlán szereplő kártyaszám változni fog a plasztikkártya valós számára. A szülői modulban automatikusan történik a módosítás.

A lemondott, illetve meg nem rendelt étkezési napokat a rendszer érzékeli és elutasítja az étkezés lehetőségét.

Felhívjuk figyelmüket arra, hogy a tanuló le nem jelentett hiányzása, a megrendelt étkezés igénybe nem vétele, illetve a kártya le nem húzása automatikusan nem vonja maga után az étkezés lemondását. A le nem mondott étkezés fizetési kötelezettséggel jár.

Amennyiben a gyermek elhagyja az étkezési kártyáját, akkor a szülőnek hivatalosan, írásban is be kell jelentenie.

A bejelentést elfogadjuk (az eddig szokásos módon) e-mailben és SMS-ben is, melyben szerepelnie kell:

- a gyermek nevének,
- osztályának és az iskola nevének.
- fel kell tüntetni az elhagyás dátumát,
- a plasztik kártyán szereplő sorszámot és lehetőleg a számlán szereplő kártyaszámot.

Amennyiben a bejelentés beérkezik 12:00 óra előtt, akkor már másnapról ki tudjuk húzni az étkezésből a gyermeket addig, amíg az új kártya el nem készül.

Az elhagyott, megrongálódott kártya pótlása díjköteles, melynek díja 1500 Ft + ÁFA. A pótkártya az étkezési ügyintézőnél igényelhető. A kártya átvétele átvételi nyilatkozat aláírásával történik a pótdíj befizetése után. Az elveszett és lecserélt, majd később mégis megkerült kártya újra nem aktiválható.

A következő tanévben folytatólagosan étkezést igénylő tanulóknak a kártyát meg kell őrizniük. A kártya mindaddig érvényes, amíg a tanuló az intézményben étkezik, tehát nem szükséges havonta, illetve évente újat kiállítani.

A végzős diákoknak a tanév végén le kell adniuk kártyáikat az iskolában vagy az étkezési ügyintézőnél. Ugyanez érvényes a távozó diákokra és az étkezést véglegesen lemondó tanulókra. A kártyák visszavétele szintén egy nyomtatvány aláírásával történik.

Az étkezés igénybevételéhez kapcsolódó információk

2025. márciustól csak az étkezési térítési díj megfizetését követően vehető igénybe az iskolai étkezés a középfokú oktatási intézményekben. A térítési díjak megfizetésére a szülő/törvényes képviselő köteles.

Amennyiben a számla kiállítás hónapjának 25. napjáig nem történik meg a befizetés, a kártyaolvasó rendszer tilos jelzést ad, és a megrendelés mindaddig szünetel, amíg a térítési díj befizetésre nem kerül. Abban az esetben, ha a számla kiegyenlítése a kiállítás hónapjának 25. napja után történik, akkor a szülőnek minden esetben igazolnia kell a befizetés tényét (csekkszelvény, átutalásról szóló bizonylat) e-mailben (vagy kép továbbítására alkalmas módon) az étkezési ügyintéző felé.

A szociálisan rászorult szolnoki lakóhellyel rendelkező családok támogatást igényelhetnek Szolnok Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Szociális Támogatások Osztályán (5000 Szolnok, Kossuth tér 1. földszint) rendszeres gyermekvédelmi vagy egyedi térítési díjtámogatás keretein belül.

A nem Szolnokon élő családok saját településük önkormányzatánál érdeklődhetnek a támogatásokról.

Kérjük Önöket, hogy a kezdeti esetleges problémák felmerülése esetén, legyenek szívesek azonnal jelezni az illetékes étkezési ügyintéző felé annak érdekében, hogy ellenőrizni tudjuk a tanuló rendelését, és intézkedhessünk a probléma haladéktalan, megnyugtató megoldásáról.

Elérhetőségeink megtalálhatóak az alábbi honlapon: www.gyermeketkeztetes-szolnok.hu